

1. NO PERSONALICE
(enfrente al conflicto,
no a las personas).

**2. ESCUCHE EL DOBLE
DE LO QUE HABLE**
(comprender para
ser comprendido).

**3. PREGUNTE EL DOBLE
DE LO QUE AFIRMA**
(la pregunta persuade
más que las razones).

4. HABLE ASERTIVAMENTE
(Expresar sus necesidades
y opiniones sin agredir al otro).

PILARES DEL

**DIÁ
LO
GO**

PRIMERO
EL DIÁLOGO

FUNDACIÓN
FABIÁN PONCE
ORDÓÑEZ **FPO**

Av. 10 de agosto N20 - 70 y Jorge Washington.
Teléfono PBX: (593) 2 2522758 . 3216912 . 3217033 . 3214691 . 3215940
Teléfono Celular: Movistar: 0987427777 . Claro: 0997609735
fundacionfpo@pbplaw.com . www.fundacionfpo.org