



RECUERDE QUE TENEMOS  
DOS OREJAS Y UNA BOCA.

FUNDACIÓN  
FABIÁN PONCE  
ORDÓÑEZ **FPO**

- Mire a su interlocutor (disposición para escuchar).
- Ponga atención a lo que dice su interlocutor.
- No interrumpa a la persona que está hablando.
- Trate de entender el punto de vista del otro (comprender para ser comprendido),
- Observe el lenguaje corporal y escuche el tono de voz para comprender los sentimientos del otro.
- Pregunte cuando no haya entendido.
- Repita con sus palabras lo que pensó que la otra persona quiso decir.

[www.fundacionfpo.org](http://www.fundacionfpo.org)