



ENFRENTA AL CONFLICTO,
NO A LAS PERSONAS

FUNDACIÓN
FABIÁN PONCE
ORDÓÑEZ **FPO**

- Suave con las personas, duro con el conflicto (lo cortés no quita lo valiente),
- Separe a las personas de sus necesidades e intereses (el problema no es la persona, es la necesidad insatisfecha de esa persona),
- Reconozca los buenos argumentos y los sentimientos de la otra parte.

www.fundacionfpo.org